



Política de Privacidade

O CTC Minas Gerais está comprometido com a proteção de dados e informações que são coletadas quando você utiliza nosso site. Essa Política define como os dados são protegidos nos processos de coleta, registro, armazenamento, uso e compartilhamento, para cumprimento da Lei nº 13.709, que foi aprovada em 14 de agosto de 2018 e entrou em vigor em 18/09/2020 – Lei Geral de Proteção de Dados. Ao acessar o nosso site, você concorda com o tratamento de seus dados pessoais como está descrito nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais. O endereço do nosso site é: <https://ctcmg.com.br>.

Este site usa cookies enquanto você navega em nossa página. Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail: ctcmg@ctcmg.com.br

Quando os visitantes realizam o pré-agendamento ou deixam algum comentário no site, coletamos os seguintes dados pessoais: nome, telefone de contato, convênio, exame a ser realizado, além do endereço de IP e de dados do navegador, para auxiliar na detecção de spam. Esses dados pessoais são utilizados estritamente com o objetivo de entrar em contato, para que possamos realizar o agendamento do seu exame de forma segura.

O CTC Minas Gerais , disponibiliza os laudos médicos (Tomografia computadorizada e Ressonância Magnética) via web . Os laudos ficam disponíveis para os pacientes através do acesso seguro no site: www.ctcmg.com.br . Em cumprimento a LGPD, com toda segurança e qualidade, o laudo médico encontra-se disponível por meio de senha pessoal e intrasferível. As senhas são geradas automaticamente conforme cadastro do paciente no ato do atendimento e os protocolos são entregues ao mesmo.

Em casos especiais de recuperação de senha, o paciente ou responsável deverá solicitar de forma presencial, de posse de seu documento de identificação legal.

Objetivo

1.1 – O objetivo desta Política é afirmar o compromisso do CTC Minas Gerais em proteger a privacidade dos dados pessoais e sensíveis por ela tratados, nos termos da Lei Geral de Proteção de dados e demais regulamentações sobre o tema, bem como estabelecer as regras e diretrizes para a coleta, tratamento e armazenamento de dados e informações pessoais e sensíveis.

1.2 – Esta Política descreve os dados pessoais e sensíveis que o CTC Minas Gerais coleta, como eles são usados, armazenados e compartilhados, bem como os direitos do titular em relação a esses dados.

1.3 – Ao fornecer os dados pessoais ou sensíveis ao CTC Minas Gerais, o titular estará ciente e aceitará os termos e condições desta Política de Privacidade.

2. Aplicação

2.1 – As diretrizes estabelecidas nesta Política aplicam-se a todos os titulares e usuários de dados e informações pessoais cuja propriedade é do CTC MG, bem como àquelas que estiverem sob sua responsabilidade, incluindo beneficiários dos serviços oferecidos pelo CTC MG e, ainda, usuários dos formulários de sites.

3. Referência normativa

- 3.1 – ABNT NBR ISO/IEC 27002:2005;
- 3.2 – ABNT NBR ISO/IEC 27001:2013;
- 3.3 – LEI Nº 12.965/2014 – Marco Civil da Internet;
- 3.4 – LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados – 13.709/2018;
- 3.5 – NIST – *National Institute of Standards and Technology*;
- 3.6 – ANPPD – Boas Práticas e Sugestões;

4. Definições

4.1 – Para fins desta Política devem ser consideradas as seguintes definições:

4.1.1 – **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

4.1.2 – **Autoridade Nacional de Proteção de Dados**

(ANPD): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional;

4.1.3 – **Bases legais:** hipóteses da LGPD que autorizam o tratamento de dados pessoais;

4.1.4 – **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

4.1.5 – **Cookies:** pequenos arquivos de texto que podem ser usados por sites para tornar a experiência de navegação do usuário mais eficiente;

4.1.6 – **Dado pessoal:** toda informação relacionada a pessoa natural “identificada” ou “identificável”;

4.1.7 – **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

4.1.8 – **DPO (Data Protection Officer):** trata-se do encarregado de dados que deverá ser indicado pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

4.1.9 – **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado, salvo as exceções previstas em lei;

4.1.10 – **Informação:** um conjunto organizado de dados, que proporciona decisões otimizadas e estratégicas sobre como resolver problemas, tomar decisões e mudar a direção de um negócio ou de uma vida;

4.1.11 – **LGPD (Lei Geral de Proteção de dados) ou Lei 13.709/2018:** foi criada para regulamentar o tratamento de dados pessoais pelas empresas com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade de pessoas físicas;

4.1.11.1 – Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Aplica-se a qualquer operação de tratamento realizada por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, independentemente do meio, do país de sua sede ou do país onde estejam localizados os dados.

4.1.12 – **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

4.1.13 – **Tratamento de dados:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

4.1.14 – **Uso compartilhado de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

4.1.15 – **Usuário:** toda e qualquer pessoa física ou jurídica, contratada, cedida pela Patrocinadora, prestador de serviço, que exerça alguma atividade dentro ou fora da empresa, tais como administradores (diretoria, médicos e colaboradores).

5. Regras e diretrizes

5.1 – O CTC Minas Gerais respeita a privacidade de seus pacientes, prestadores de serviços, colaboradores e afirma seu compromisso em tratar as informações e dados sob a sua responsabilidade com segurança, privacidade e transparência, nos termos da LGPD e demais regulamentações sobre o tema e aplicáveis ao negócio.

5.1.1 – O compartilhamento de dados pessoais leva em consideração as bases legais e princípios para tratamento de forma cuidadosa, ética e responsável.

5.1.2 – Ao aceitar os termos desta Política, o titular concorda expressamente em fornecer dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de forma imprópria no acesso e utilização dos nossos serviços, sendo este o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas fornecidas ao CTC Minas Gerais.

5.1.3 – Todos os seus dados pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizados apenas para o propósito que motivou a coleta.

6. Bases legais para coleta e tratamento de dados pessoais

6.1 – O CTC Minas Gerais coleta dados pessoais de pacientes, colaboradores, prestadores de serviços, parceiros e outros terceiros nos seus canais de atendimento e relacionamento.

6.2 – Os dados pessoais são tratados observando as seguintes hipóteses de tratamento, bem como outras que vierem a ser determinadas em lei:

6.2.1 – Tutela da Saúde;

6.2.2 – Proteção à vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;

6.2.3 – Obtenção de consentimento;

- 6.2.4 – Exercício regular do direito em possíveis ações judiciais, administrativas ou arbitrais;
- 6.2.5 – Execução de contratos ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- 6.2.6 – Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- 6.2.7 – Para a proteção do crédito;
- 6.2.8 – Interesse legítimo.

7. Segurança e tratamento de dados pessoais

- 7.1 – O CTC Minas Gerais e seus prestadores de serviços utilizam procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de dados e informações cuja propriedade seja da empresa, bem como àquelas que estejam sob sua responsabilidade, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.
- 7.2 – O CTC Minas Gerais considera que a anonimização dos dados pessoais será priorizada sempre que possível e aplicável.
- 7.3 – Mesmo que o CTC Minas Gerais utilize medidas de segurança para proteger dados pessoais e monitore seus sistemas para verificar vulnerabilidades e ataques, não há garantias de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou organizacionais.

8. Direitos do titular de dados pessoais

Nos termos da legislação aplicável, o titular poderá a qualquer tempo solicitar o acesso aos dados que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, eliminação ou a limitação de uso do dado pessoal, a portabilidade dos seus dados, ou ainda opor-se ao seu tratamento, exceto nos casos previstos em lei.

O titular poderá exercer estes direitos mediante pedido escrito, dirigido à administração do CTC Minas Gerais, sendo que o CTC MG terá um prazo de até 15 dias para atendimento à solicitação.

- 8.1.1 – **Solicitar dados pessoais:** direito do titular de acessar seus dados e solicitar cópia dos seus dados pessoais, seja sob a forma impressa ou por meio eletrônico;
- 8.1.2 – **Correção e/ou alteração dos dados pessoais:** solicitar a edição de alguns dos seus dados pessoais, podendo também solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados, principalmente se eles estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados;
- 8.1.3 – **Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais:** solicitar a qualquer momento a confirmação sobre as atividades de tratamento aplicadas aos seus dados pessoais;
- 8.1.4 – **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- 8.1.5 – **Exclusão/eliminação dos dados pessoais tratados:** solicitar a exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado, salvo as exceções previstas em lei.
- 8.1.6 – **Revogação do consentimento:** solicitar a revogação da autorização consentida para o tratamento dos seus dados pessoais;

9. Compartilhamento

9.1 – O compartilhamento de dados pessoais é feito nos termos da presente Política dentro dos limites e propósitos das atividades do CTC Minas Gerais.

9.2 – Todos os dados compartilhados são essenciais para cumprimento das atividades do CTC Minas Gerais e de acordo com salvaguardas e boas práticas visando garantir cumprimento de serviços contratados.

9.3 – Os dados pessoais são compartilhados com o objetivo de acesso e/ou consulta com:

9.3.1 – Médicos solicitantes e médicos prestadores de serviços do CTC Minas Gerais;

9.3.2 – Parceiros de negócios, prestadores de serviço e subcontratados;

9.3.3 – Autoridades ou por determinação judicial, administrativa e regulatória;

9.3.4 – Terceiros em geral, desde que obedecido ao disposto na presente Política e na legislação aplicável.

9.4 – Dados sensíveis somente poderão ser compartilhados mediante o formal consentimento do titular, salvo outras hipóteses permitidas em lei.

Haverá transmissão e comunicação de dados pessoais entre os setores do CTC Minas Gerais, com acesso pré-definido e restrito de determinados colaboradores/cargos, sempre que necessário para possibilitar o melhor atendimento ao paciente.

10. Uso de cookies

- Este site utiliza cookies enquanto você navega em nossa página.

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, basicamente, para seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários.

Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

Os cookies do site são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pelo site.

As informações coletadas por meio destes cookies são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns cookies podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

O usuário poderá se opor ao registro de cookies pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador.

11. Autoridade e responsabilidade

Recursos Humanos: Prover treinamentos a todos os envolvidos nesta Política, divulgar as diretrizes estabelecidas nesta Política por meio dos canais oficiais de comunicação da empresa.

Comissão LPD: Aprovar essa Política de Privacidade e suas alterações, bem como cumpri-la e disseminar suas regras e diretrizes.

Diretoria: Aprovar normas, cumprir e disseminar suas regras e diretrizes.

12. Comunicação e treinamentos

12.1 – As regras e diretrizes definidas nesta Política serão divulgadas a todos os colaboradores e médicos prestadores, de maneira que seu conteúdo possa ser consultado a qualquer momento.

12.2 – Os treinamentos serão realizados pelos recursos humanos.

12.3 – Cabe a cada colaborador manter-se atualizado em relação a esta Política e as normas relacionadas, buscando orientação sempre que não estiver seguro quanto à aquisição, uso ou descarte de informações.

13. Violação de segurança e privacidade

13.1 – No caso de uma violação de segurança e/ou privacidade que leve à destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso a dados pessoais, o CTC Minas Gerais deverá prontamente avaliar o risco para garantir os direitos e liberdades das pessoas e, se aplicável, informar essa violação à autoridade competente e/ou também ao titular.

13-2 – É dever de todos os colaboradores do CTC Minas Gerais zelarem pelo o cumprimento das normas estabelecidas nesta Política. Caso identifique qualquer desvio de conduta ou infração a qualquer Política e/ou norma, isso deve ser comunicado imediatamente à administração.

15. Disposições gerais

15.1 – É competência da diretoria do CTC Minas Gerais aprovar as alterações dessa Política sempre que se fizer necessário.

15.2 – Essa Política entra em vigor a partir da data da sua aprovação.

15.3 – Os casos omissos ou excepcionais referentes a todos os itens desta Política serão analisados, deliberados/aprovados pela Diretoria administrativa.

15.4 – Essa Política poderá ser alterada a qualquer momento, conforme finalidade ou necessidade, seja para a adequação e conformidade com disposição legal ou regulatória, cabendo ao usuário verificá-la periodicamente.